



pregão 096.2022

Danielle Aparecida Ribeiro da Costa Leite <danielleleite@ses.mt.gov.br>
Para: Pregão da SES <pregao02@ses.mt.gov.br>

30 de janeiro de 2023 às 15:42

Bom dia,

SUPERINTENDÊNCIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS – SUAC/SES
Equipe de Pregão/SES.

A/C: Kelly Fernanda

ASSUNTO: TERMO DE REFERÊNCIA N° 048/2022/GBSAGH/SES/MT. PREGÃO ELETRÔNICO 096/2022. REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURA E EVENTUAL AQUISIÇÃO DE BENS PERMANENTES, EQUIPAMENTOS HOSPITALARES - LISTA 2, INCLUINDO ENTREGA, MONTAGEM, INSTALAÇÕES, TREINAMENTO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA E GARANTIA

Senhora Pregoeira

Cumprimentando-os cordialmente, sirvo-me do presente para, em atenção aos questionamentos elencadas abaixo da empresa **OLYMPUS OPTICAL DO BRAISL** - relativo as condições de fornecimento.

Esclarecimento 1) Assistência/suporte poderá ser realizada via remoto ou presencialmente, conforme acordo entre as partes. Essas condições será aceita ?

Resp: Informamos que os equipamentos hospitalares são de extrema urgência nas Unidades e não tem equipe técnica para resolver "via remoto", sendo necessário presencialmente, desta forma não será acatado o pedido de mudança, uma vez que responsabilidade da Contratada com prazo máximo para atendimento e reparo/solução a problemas nos bens e componentes em garantia, contando a partir da abertura do chamado de 72 (setenta e duas) horas, bem como ocorrendo a necessidade de remoção do equipamento, ou parte dele, por impossibilidade de reparos no local, a retirada, transporte, devolução e reinstalação, será de inteira responsabilidade da CONTRATADA, sem qualquer ônus para a CONTRATANTE, devendo, obrigatoriamente, ser solicitada junto à direção da unidade hospitalar a autorização para a saída do equipamento.

Esclarecimento 2) O reparo que exige ferramentas especiais, elementos químicos e cuidados com o ambiente os quais não são possíveis de serem fornecidos ou mesmo considerados para o reparo "in loco". tal condição poderá ser aceita ?

Resp: Conforme resposta acima.

Esclarecimento 2) No manual de instrução de equipamentos não há definição de periodicidade de manutenções preventivas, pois, não são necessárias. Tal condição poderá ser aceita ?

Resp: Será conforme a descrição, indicação e exigências do certificado de garantia.

Esclarecimento 3) Extensão do prazo de reparo previsto no edital, mediante justificativa. Tal condição poderá ser aceita ?

Resp: Será mantido conforme o edital.

Esclarecimento 4) Os treinamentos são ministrados em dias úteis e em horário comercial. Tal condição poderá ser aceita ?

Resp: Lembramos que são unidades hospitalares que funcionam 24horas ininterruptas, no entanto os treinamentos deverão ser agendados antecipadamente junto à gestão da unidade onde o equipamento será entregue.

Atenciosamente.

Em qua., 4 de jan. de 2023 às 13:13, Pregão da SES <pregao02@ses.mt.gov.br> escreveu:

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]